

VERWERKING

Enquête “Wat vind ik van het gemeentebestuur?”

uitgevoerd van 15/12/2023 tot 07/01/2024

via een online bevraging

Inleiding

Van 24/1/2021 tot 07/02/2021 hielden we met de Vichtse dorpsraad voor de eerste keer een bevraging (enquête) onder de bevolking, over het gemeentebestuur. Er werd in heel Vichte een grote folder verspreid met de vragen, een duiding en een oproep om te antwoorden. Dit kon zowel schriftelijk als online. De resultaten werden gepubliceerd op onze site www.vichte.be.

Aangezien in 2021 de mogelijkheid om online te antwoorden heel weinig werd gebruikt, besloten we om de enquête, 3 jaar later (vanaf 15 december 2023 t.e.m. 7 januari 2024) alleen online te zetten. We kregen 201 antwoorden online binnen. Dit is een kleine 10 % van de Vichtse huisgezinnen, wat voor een enquête o.i. relevant genoeg is.

Wie de enquête invulde, kreeg ook de kans om commentaar te formuleren. Het aantal commentaren op een vraag zegt o.i. iets over de betrokkenheid van diegenen die deze enquête hebben ingevuld. Bij de commentaren werden ook meest de bezorgdheden geformuleerd.

Algemeen: opmerkingen met een heel lage frequentie (1 of 2 keer dezelfde opmerking) worden niet vermeld. Ook denigrerende commentaren op personen of groepen werden geweerd.

Stelling 1: Het gemeentebestuur zorgt goed voor onze openbare gebouwen (de Stringe, muziekschool, tekenacademie, kinderopvang, Oude Kerk, jeugdlokalen, zwembad)

Gemiddelde score: 2,75 X 20 = 55.0%

Aantal commentaren: 62 op 201 antwoorden= 30,8 %

Positief: Men is positief over de netheid en het goede onderhoud van het zwembad Aquandé.

Bezorgdheden 75.4 % (=46 op de 61) van de commentaren gaan vooral over het onderhoud van de Oude kerk of de gebouwen op de Ommersheimsite of in het Beukenhof.

In volgorde:

De Stringe: moet dringend geïsoleerd worden, grote zaal herschilderen...! Verwaarloosd!

De Oude Kerk: Is al vijf jaar gesloten, renovatie duurt te lang...

De bergplaats van KSA-jongens (bergplaats onder gemeentepunt: wateroverlast – ondertussen pomp geïnstalleerd)

Het vergaderlokaal van de KSA-meisjes (paardenstallen in het Beukenhof worden niet nagezien/hersteld – schrijnende toestanden)

Ook de gebouwen van de muziekschool, tekenacademie, kinderopvang op de schoolsite verdienen een opknappbeurt / er zijn herstellingen of renovaties uit te voeren., dit sleept al heel lang aan.

Relevante bedenkingen

- 11% van de commentaren houden een pleidooi om meer te investeren in het culturele leven in de dorpskernen, i.p.v. te centraliseren. De indruk bestaat dat al het gemeentelijke geld nu naar Escolys gaat.
- Rond renovatie/onderhoud van gemeentelijk patrimonium is er blijkbaar weinig opvolging.

Stelling 2: Het bestuur onderhoudt onze straten en de openbare ruimtes (pleinen, parken, speelpleintjes) uitstekend.

Gemiddelde score: 2,90/5 = 58,10%

Aantal commentaren: 61

Positief: Positieve commentaren lezen we vooral over het onderhoud van het groen, de parken en de speelpleinen en prijst men het personeel (en de mooimakers) voor hun werk!

Bezorgdheden: in de meeste van de commentaren wijst men vooral op slechte toestand van diverse zaken van het openbaar terrein In volgorde van meer naar minder commentaren:

- Fietspaden (vegen + onderhoud + ontbrekend (cfr. Beukenhofstraat van Deerlijkstraat tot kruispunt met de lichten) 8 op 61 = 13%
- Voetpaden en wandelwegen: (onderhoud + ontbrekend – onvoldoende ruimen van bladeren) 6 op 61 = 9%

Verder nog opmerkingen over: (+- 5%)

- Speelpleinen worden als positief ervaren, wel commentaren op speelzone aan einde Goswinstraat en in het Beukenhof (verouderd/vuil)
- Putten in de wegen
- Maaien van graskanten/ bermen gebeurt te weinig
- Vuilnisbakken worden te weinig geledigd
- Snoeiwerken zijn uitbesteed aan derden en dit merk je (soms weinig kennis van zaken en gebeuren te weinig)

Stelling 3: De ruimtelijke ordening van ons dorp is OK (wijken, groene ruimte, appartementen, ...).

Gemiddelde score: 2,64/5 = 52,93%

Aantal commentaren: 77 = 38,3%

Bezorgdheden:

- Veel te veel appartementen (50x opgegeven als commentaar!)
- Te veel bebouwing/verharding (10x)
- Er is te weinig groen (11x)

Relevante bedenkingen:

- Het dorps karakter van Vichte verdwijnt door de appartementsbouw.
- Enkele mensen vermelden een gebrek aan duidelijke visie bij het bestuur op vlak van ruimtelijke ordening.

Stelling 4: Er is hier een goed afvalbeleid. De containerparken voldoen ruimschoots en de ophalingen gebeuren zonder problemen.

Gemiddelde score: 2,72/5 = 52,93 %

Aantal commentaren: 77 = 38,3%

Bezorgdheden:

- Overduidelijke frustratie omtrent het feit dat men voor veel zaken (hoofdzakelijk groenafval) naar containerpark Anzegem moet (37x vermeld)
- Ook de ophaling van het huisvuil om de 14 dagen vinden velen te weinig (vooral in de zomer - maar dat is intussen opnieuw ingevoerd) (22x)

Relevante bedenkingen:

- Velen geven mee dat ze willen dat het containerpark in Vichte behouden blijft. Containerpark Anzegem is ver en dikwijls heel druk en chaotisch.
- Een aantal mensen stelt de vraag wanneer er een centraal containerpark komt op de site Escolys/gemeentepunt. Communicatie van gemeentebestuur hierover niet duidelijk. Komt daar wel een containerpark?
- Enkelen geven ook aan dat sluikstorten een probleem is/blijft.

Stelling 5: Het bestuur zet zich uitstekend in voor een goed klimaat- en energiebeleid (verlichting, steun bij en uitvoeren van isolatie gebouwen, zorg voor bijkomende aanplantingen...).

Gemiddelde score: 2,75 op 5 = 55 %

Aantal commentaren: 50 op 201 antwoorden= 25 %

Positief: De overgang naar LED-straatverlichting en de uitbreiding van het Ecologisch Park (Beukenhof) wordt positief ervaren.

Bezorgdheden: 22 % (11 op de 50): Onvoldoende isolatie van de openbare gebouwen
20 % (10 op de 50): Verlichting 's nachts graag terug aan, dit kan via aangepast dimmen van de LED-verlichting
12 % (6 op de 50): Ontbrekende visie en/of communicatie rond de visie
8 % (4 op de 50): Graag meer groen op Vichteplaats en in de straten

Stelling 6: Onze verenigingen worden hier goed ondersteund. Ook het culturele en sportieve leven bloeit. Het bestuur spant zich daarvoor in (voldoende en onderhouden lokalen, subsidies, eigen aanbod).

Gemiddelde score: 2.78 op 5 = 55,62 %

Aantal commentaren: 63 op 201 antwoorden= 31,34 %

Positief: De komst van het zwembad Aquandé.

Op straatfeesten is het Gemeentebestuur altijd aanwezig en er wordt een kleine tegemoetkoming voorzien.

Bezorgdheden: 67 % (= 42 op de 61) van de commentaren gaan vooral over gebrekkige accommodatie voor het verenigingsleven in de dorpskern.

In volgorde:

- Er is een groot gebrek aan goed uitgeruste vergaderzalen voor de Vichtse verenigingen, in de dorpskern.
- Het gevoel overheerst dat er binnenkort geen ruimte meer zal zijn voor het organiseren van een quiz, wandeltochten, eetfestijnen, feestjes, ... in de dorpskern, mocht de feestzaal van De Stringe verdwijnen. Het Vichtse sportieve, culturele leven en verenigingsleven heeft nood aan gepaste accommodatie in de dorpskern, niet in een afgelegen accommodatie als Escolys.
- De communicatie m.b.t. reservaties van gemeentelijke accommodatie kan beter.

Stelling 7: Het bestuur doet veel inspanningen voor de verkeersveiligheid in onze gemeente (signalisatie, ingrepen in wegeninfrastructuur, preventie, fietsstraten, matigen snelheid ...).

Gemiddelde score: 2.58 op 5 = 51,54 %
Aantal commentaren: 87 op 201 antwoorden = 43,28 %

Positief: Zone 30 wordt als positief ervaren (maar: zie ook bezorgdheden) + Realisatie van de nieuwe Kerkdreef

Bezorgdheden: 17 % (= 15 op de 87) van de commentaren vindt dat de Zone 30 te uitgebreid is.
10 % (= 9 op de 87) van de commentaren vindt dat er te weinig aandacht naar de fietsers en voetgangers gaat (ontbrekende of slecht onderhouden fiets- en voetpaden)
10 % (= 9 op de 87) van de commentaren vindt dat er te snel gereden wordt en/of te weinig op snelheid gecontroleerd wordt.
6 % (= 5 op de 87) van de commentaren vindt dat de wegenwerken onvoldoende gecoördineerd en gecommuniceerd worden.

Stelling 8: Ontspanning: voor iedereen zijn hier heel veel kansen en mogelijkheden (goede kinderopvang en animatie tijdens vakanties, speeltuintjes, bewegingsruimte, park, wandelwegen, sportinfrastructuur, bibliotheek, zwembad).

Gemiddelde score: 3,59 op 5 = 71,94 %
Aantal commentaren: 39 op 201 antwoorden = 19,4 %

Positief:

28,2% van de commentaren is positief, vooral het zwembad scoort hoog. Naast het cultuur- en sportaanbod in en rond de Stringe worden ook de plaatselijke verenigingen geprezen voor hun inspanningen om Vichte "te doen leven".

Bezorgdheden: zeer divers en zonder echte uitschieters

Wel verschillende keren pleidooi om de bibliotheek ook hier te houden (nabijheid van zwembad, bezocht door alle scholen van Anzegem...)

Vakantiewerking voor kinderen/jongeren. Er is te weinig plaats (direct volzet), is gesloten tussen 21 juli en 15 augustus, ...

Stelling 9: Inspraak: het gemeentebestuur luistert goed naar haar bewoners. De inspraak is hier goed georganiseerd en ik voel me gehoord en vertegenwoordigd!

Gemiddelde score: 2,10 = 42,08%

Aantal commentaren: 58 op 201 antwoorden = 28,8 %

Bezorgdheden

Zoals het scorepercentage al doet vermoeden zijn de verzuchtingen op deze vraag groot. Meer dan de helft van de respondenten (55%) geeft aan dat er weinig tot geen inspraak is door de bewoners en dat het meestal eenrichtingsverkeer is van de gemeente uit of dat de burgers voor voldongen feiten worden gesteld. Hierbij wordt ook vaak aangehaald dat er weinig tot geen antwoorden komen van het gemeentebestuur op gestelde vragen.

Vichte is bovendien duidelijk ondervertegenwoordigd in het huidige bestuur wat ertoe leidt dat de Vichtenaar zich niet gehoord voelt. Ook vanuit de kant van de jeugd leeft die bezorgdheid.

Stelling 10: Het gemeentebestuur besteedt ons geld op een oordeelkundige manier (begroting, inkomsten, uitgaven).

Gemiddelde score: 2,15 = 43,18%

Aantal commentaren: 62 op 201 antwoorden = 30,84 %

Bezorgdheden

In volgorde

- Met stip op nummer 1 komt Escolys (35%): alles moet ervoor wijken, veel te duur, geen budget meer over voor andere zaken die er ook toe doen.
- Onze belastingen zijn van de hoogste in West-Vlaanderen en wat krijgen we ervoor terug? Dit uit zich in kritiek op de vele zone 30-borden, de verlichting die lange tijd uit werd gedaan 's nachts, de verminderde afval-ophaling, de vele appartementsblokken die uit de grond rijzen. Mensen hebben de indruk dat ook teveel studie bureaus aangesproken worden die veel geld kosten voor projecten die nooit worden uitgevoerd.
- Gemis aan een meerjarenplan: de schrik zit erin dat er te weinig op lange termijn gepland gaat worden, maar dat er eerder op korte termijn gekeken wordt wat het minste kost of het meeste opbrengt.

Verder ook wat nuances: een tiental respondenten geven aan dat er te weinig transparantie is over wat er precies met ons geld wordt gedaan, waardoor het niet altijd makkelijk oordelen is. Dus oproep tot meer transparantie hieromtrent.

Slotvraag: Heb je nog een algemene commentaar of toevoeging over het beleid?

Aantal commentaren: 61 op 201 antwoorden = 30,3 %

Algemeen: Zeer diverse antwoorden, de commentaren bij de stellingen komen meestal terug

Conclusies:

- Bezorgdheid over behoud van eigenheid van de dorpen (gebrek aan infrastructuur voor verenigingen in eigen woonkern + centralisatiedrang bij bestuur, ruimtelijke ordening,

appartementen) 23%

- Bezorgdheid over visie en deskundigheid (expertise) 18%

- Ontbreken van transparante communicatie 11,4 %

- Ook verkeersveiligheid en financiën komen geregeld terug in de commentaren 8%

Vergelijking met enquête uit het jaar 2021

In vergelijking met 2021 is de gemiddelde score van de volledige enquête met 5.64% gedaald. Hiermee volgt de enquête de trend die werd gepubliceerd na enquêtes door de Gemeentemonitor Vlaanderen over Anzegem, weliswaar over de verschillen tussen het jaar 2020 en 2023. Mensen worden wantrouwer tegenover hun bestuur... een trend, niet alleen in Anzegem maar eigenlijk in de hele democratische wereld!

Sterkste daler in vergelijking met 2021 in onze enquête is de stelling "Onze verenigingen worden hier goed ondersteund" (-13%), Ook de toenemende verkeersonveiligheid en het klimaatbeleid geeft een dalende trend in de enquête (respectievelijk -9 en -7%). Min of meer status quo blijven het afvalbeleid en ook de stelling over de vele kansen en mogelijkheden in Vichte (hoogste score). Ook voor het financiële beleid is er een heel klein lichtje aan het einde van de lange tunnel. Er is een kleine verbetering (1%) in vergelijking met 2021. Financiën blijft echter in het verdomhoekje met 43.18%. Een buis dus!

In 2021 werd geen stelling in vraag gesteld over de organisatie van inspraak voor de bevolking. Dit item haalde deze keer meteen de slechtste score van allemaal: 42.08 %.

Conclusies: wat leren we uit deze enquête?

Bezorgdheden:

In de enquête haalden de meeste stellingen een positieve appreciatie, al was het soms met de hakken over de sloop.

Twee "buizen" en een sterke daler:

Slechtste score (42.08%) Inspraak en communicatie

*In de eerste plaats geven de respondenten het **gebrek aan inspraak en de slechte communicatie** aan van het gemeentebestuur. Wij hopen dat het bestuur (en dat zijn niet alleen de politici) daar in de komende jaren aandacht aan besteedt. We blijven pleiten voor het toelaten van inspraak en adviezen in te winnen vanuit de basis. Dit is een teken van goed en volwassen bestuur. En het hoeven niet steeds dure adviesbureaus te zijn die dit begeleiden!*

Ook het feit dat Vichte - waar de overgrote meerderheid van de winstgevendende Anzegemse bedrijven/ middenstand (= inkomsten voor de gemeente) is gevestigd - niet meer is vertegenwoordigd in het Anzegemse schepencollege, zet kwaad bloed.

Op één na slechtste score (43.1 %) Financiën

*De **besteding van de financiën** kan nog steeds op weinig bijval rekenen. Dit item gaat wel tegen de trend in en scoort 1% winst in vergelijking met 2021. De indruk is er bij veel mensen dat het gemeentegeld voornamelijk naar Escolys gaat – een beslissing uit het verleden waarbij de sterkte van Anzegem – zijn diversiteit in de verschillende dorpen, daarin gesteund door de gemeente - verloren dreigt te gaan.*

Sterkste daler in vergelijking met enquête 2021 Ondersteuning verenigingen

In vergelijking met onze voorgaande enquête is vooral de stelling “Onze verenigingen worden hier goed ondersteund”, de sterkste daler (-13%). Het blijft een oud zeer, onze verenigingen kunnen voor vergaderingen in de Stringe nog nauwelijks terecht. Ook kan er zelfs een likje verf voor de feestzaal niet meer af. De Oude kerk is na vijf jaar nog altijd gesloten, alhoewel ze door de voorbije (en gesubsidieerde) werken is gestabiliseerd. Ook de jeugdlokalen verdienen een onderhoudsbeurt. Hopelijk is er beterschap in de komende tijden. De vroegere bureaus van de politie in het Antennepunt vormen hopelijk deels een waardig alternatief.

Verder blijven de pijnpunten zoals reeds vroeger vastgesteld: ruimtelijke ordening (appartementen), verkeersveiligheid (drukkere, onveilige wegen maar ook deels oplossing met zones 30), klimaat- en energiebeleid. Verder status quo voor het afvalbeleid (vuilnisophaling).

Positief:

Het is niet alleen maar kommer en kwel. We willen positief eindigen. Vichtenaren zijn nog steeds tevreden over hun dorp! Voor iedereen zijn hier heel veel kansen en mogelijkheden: goede kinderopvang en animatie tijdens vakanties, speeltuintjes, bewegingsruimte, mooi onderhouden park, wandelwegen, sportinfrastructuur, bibliotheek, zwembad (mede dankzij het gemeentebestuur).

Ook horeca, gelegenheid tot winkelen, de nabijheid van zorgverstrekkers en diensten... en bovendien: een bruisend verenigingsleven!

Wij danken iedereen die aan deze enquête heeft meegewerkt. Hopelijk gebeurt er iets mee!

Met vriendelijke groeten van de Vichtse Dorpsraad VZW